

## **QUY ĐỊNH VỀ THANH TOÁN VÀ TÀI KHOẢN BAOKIM**

### **I. Quy định về thanh toán**

Bảo Kim thực hiện ghi Có giá trị của giao dịch thành công khi Khách hàng sử dụng hình thức thanh toán trực tuyến được tích hợp tại website [plus.baokim.vn](http://plus.baokim.vn) vào Ví điện tử được tích hợp trong tài khoản Baokim của Người sử dụng.

Đồng tiền thanh toán: Việt Nam Đồng

#### **1. Quy định về tài khoản Baokim**

Ví điện tử là một tài khoản điện tử định danh do Baokim tạo lập trên website [plus.baokim.vn](http://plus.baokim.vn) cho phép lưu trữ một giá trị tiền tệ được đảm bảo bằng giá trị tiền gửi tương đương với số tiền được chuyển từ tài khoản thanh toán của Người sử dụng tại ngân hàng vào tài khoản đảm bảo thanh toán của Bảo Kim. Khi Người sử dụng hoàn thành đăng ký mở và sử dụng Ví điện tử tại website [plus.baokim.vn](http://plus.baokim.vn), Bảo Kim sẽ cấp cho Người sử dụng một tài khoản Ví điện tử trên website [plus.baokim.vn](http://plus.baokim.vn) (sau đây gọi tắt là "Tài khoản Baokim" hoặc "Tài khoản"). Tài khoản Baokim gồm: tài khoản Baokim dành cho cá nhân có quốc tịch Việt Nam/nước ngoài và tài khoản Baokim dành cho doanh nghiệp/tổ chức.

Tổng hạn mức giao dịch qua các Ví điện tử cá nhân của Người sử dụng tại Bảo Kim (bao gồm giao dịch thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ hợp pháp và giao dịch chuyển tiền từ Ví điện tử cho Ví điện tử khác của Bảo Kim) tối đa là 100 (một trăm) triệu đồng Việt Nam trong một tháng.

Mỗi Tài khoản Baokim chỉ được sở hữu bởi một Người sử dụng và phải thực hiện xác thực thông tin tài khoản theo đúng quy định của pháp luật về dịch vụ Ví điện tử đang có hiệu lực tại thời điểm Người sử dụng đăng ký mở và sử dụng trực tuyến dịch vụ Ví điện tử và hoàn thành điền thông tin theo các trường thông tin có sẵn tại website [plus.baokim.vn](http://plus.baokim.vn) hoặc offline khi ký hợp đồng với Bảo Kim. Tài khoản Baokim chỉ được sử dụng kể từ thời điểm Người sử dụng hoàn thành xác thực thông tin tài khoản và liên kết với tài khoản ngân hàng của Người sử dụng. Người sử dụng tự chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin đã đăng ký hoặc sửa đổi của Tài khoản Baokim trên website [plus.baokim.vn](http://plus.baokim.vn).

Tài khoản Baokim được đăng nhập bằng email và số điện thoại, do đó email, số điện thoại Người sử dụng điền khi tạo yêu cầu đăng ký tài khoản thuộc sở hữu của Người sử dụng và đang hoạt động. Mọi thông tin trao đổi, thông báo về giao dịch thanh toán và các vấn đề phát sinh từ Tài khoản Baokim sẽ được gửi cho Người sử dụng qua email hoặc/và số điện thoại đã đăng ký tạo Tài khoản Baokim. Người sử dụng tự chịu trách nhiệm về tính chính xác và quản lý email/số điện thoại đã đăng ký với Bảo Kim.

**a. Quy định về nạp tiền**

Người sử dụng nạp tiền vào Tài khoản Baokim của mình bằng cách đăng nhập vào Tài khoản Bảo Kim của mình tại website plus.baokim.vn, chọn mục “Nạp tiền” tại “Ví của tôi” để thực hiện giao dịch nạp tiền bằng một trong hai hình thức từ:

- ✓ Tài khoản thanh toán của mình tại ngân hàng; hoặc
- ✓ Nhận tiền từ Tài khoản Bảo Kim của Người sử dụng khác.

Căn cứ vào phương thức Người sử dụng sử dụng để nạp tiền vào Tài khoản Baokim, tại thời điểm giao dịch thành công, Bảo Kim sẽ ghi Có giá trị tiền nạp bằng VNĐ tương ứng với Tài khoản Baokim của Người sử dụng.

**Lưu ý:** Số tiền (VNĐ) Người sử dụng được Bảo Kim ghi Có vào Tài khoản Baokim có thể nhỏ hơn so với số tiền Người sử dụng thực hiện nạp nếu Người sử dụng sử dụng các hình thức giao dịch qua ngân hàng điện tử, vì khi đó Ngân hàng sẽ thực hiện thu phí giao dịch và khấu trừ trực tiếp vào số tiền gửi (nếu có theo quy định tại Ngân hàng).

**b. Quy định về chuyển tiền**

Người sử dụng có thể sử dụng Tài khoản Baokim để thực hiện thanh toán mua Sản phẩm hoặc/và chuyển tiền từ Tài khoản Baokim của mình sang Tài khoản Baokim của Người sử dụng khác;

**c. Quy định về nhận, hoàn lại/thu hồi tiền**

- Mỗi Tài khoản Baokim có quyền nhận không giới hạn số tiền chuyển đến từ hoạt động hợp pháp được quy định tại Điều khoản sử dụng của Bảo Kim và quy định của pháp luật ngoại trừ tiền có nguồn gốc vi phạm quy định của pháp luật về phòng chống rửa tiền hoặc quy định khác của pháp luật có liên.
- Khi phát sinh yêu cầu hoàn lại/thu hồi tiền tại từng thời điểm đã được xác định bởi Bảo Kim/Người sử dụng, Người sử dụng đồng ý cho Bảo Kim thu hồi các khoản hoàn lại hoặc bồi thường bằng cách ghi Nợ một khoản tiền tương ứng vào Tài khoản Baokim của Người sử dụng, nếu số dư trong Tài khoản Baokim của Người sử dụng tại thời điểm đó không đủ để Bảo Kim thu hồi thì ngay lập tức Người sử dụng thanh toán cho Bảo Kim qua những phương thức khác theo thông báo bằng văn bản của Bảo Kim tại từng thời điểm.

**d. Quy định về rút tiền**

**i. Hình thức rút tiền**

Người sử dụng có thể rút tiền từ Tài khoản Baokim của mình bằng cách đăng nhập vào Tài khoản Baokim của mình và tạo yêu cầu rút tiền theo các trường thông tin có sẵn tại website plus.baokim.vn và thanh toán một khoản phí được hiển thị tại thời điểm thực hiện giao dịch.

**ii. Giới hạn rút tiền**

Người sử dụng có thể tạo lệnh rút tiền với giá trị thấp nhất là 50.000 (năm mươi nghìn) đồng/lệnh rút tiền.

iii. **Thời gian xử lý**

Trừ trường hợp bị ảnh hưởng bởi Sự Kiện Bất Khả Kháng theo quy định tại Điều khoản sử dụng, Bảo Kim sẽ thực hiện lệnh rút tiền của Người sử dụng trong thời gian từ một (01) tới mười hai (12) giờ làm việc kể từ sau thời điểm lệnh rút tiền được khởi tạo trên website plus.baokim.vn

**Lưu ý:** Thời gian Người sử dụng nhận được tiền (báo có trong tài khoản ngân hàng liên kết với Tài khoản Baokim) phụ thuộc vào thời gian ngân hàng xử lý giao dịch chuyển tiền từ tài khoản ngân hàng của Bảo Kim tới tài khoản ngân hàng của Người sử dụng.