

QUY ĐỊNH CHUNG

Website plus.baokim.vn được cung cấp bởi Công ty Cổ phần Thương mại Điện tử Bảo Kim (“Bảo Kim”), là một phần mềm có nhiều tính năng, gồm: cung cấp giải pháp và quản lý hoạt động thanh toán trực tuyến; đồng bộ và quản lý hoạt động bán hàng, vận chuyển hàng hóa trên các nền tảng trực tuyến của người sử dụng. Bên cạnh đó, Website plus.baokim.vn là một giải pháp all-in-one cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ, các shop bán hàng online, các streamer, giúp người sử dụng tối ưu toàn bộ quá trình bán hàng và thanh toán online mà không mất nhiều nguồn lực kỹ thuật, vận hành và chi phí, bao gồm các tính năng:

- ✓ là trang quản trị được tích hợp các hình thức thanh toán trực tuyến đa kênh hiện đại nhất như: thanh toán qua thẻ ATM, thẻ quốc tế, QR Code, Chuyển khoản liên ngân hàng, trả góp..... thông qua kết nối API/UI/UX (Bảo Kim thiết lập cơ chế để Khách hàng (là người mua sản phẩm/dịch vụ của Người sử dụng và thanh toán tiền mua sản phẩm/dịch vụ cho Người sử dụng qua hình thức thanh toán trực tuyến được tích hợp tại website plus.baokim.vn) thực hiện rà soát và xác nhận thông tin chi tiết về từng giao dịch thanh toán trước khi thực hiện việc thanh toán), không những đáp ứng nhu cầu thanh toán trực tuyến của người sử dụng với trải nghiệm đơn giản, an toàn mà còn giúp người sử dụng theo dõi và ghi nhận khoản thanh toán nhanh chóng, chính xác;
- ✓ là trang quản trị theo dõi trạng thái vận chuyển của các đơn hàng phát sinh tại các nền tảng/ứng dụng trực tuyến của người sử dụng được tích hợp với Website plus.baokim.vn một cách nhanh chóng thông qua kết nối API hoặc sử dụng Web Portal với tính năng tùy biến phù hợp nhu cầu của người sử dụng;
- ✓ là trang quản trị đơn hàng phát sinh tại các nền tảng/ứng dụng trực tuyến của người sử dụng được tích hợp với website plus.baokim.vn, gồm: Tình trạng đơn hàng, Khách mua, Thời gian, Tổng tiền, Phương thức thanh toán, quản lý các Evoucher theo Mã, Chiến dịch, Thời gian, Giá trị voucher, Tình trạng sử dụng, ...một cách rõ ràng, chính xác để giúp người sử dụng phân tích tình hình mua bán và nâng cao tỷ lệ mua hàng từ khách mua;

I. Trách nhiệm của Người sử dụng

- a. Không sử dụng Website plus.baokim.vn vào các mục đích/nền tảng/ứng dụng trực tuyến cấm hoặc vi phạm quy định của pháp luật Việt Nam.
- b. Quản lý tài khoản Baokim của mình tại Website plus.baokim.vn và tất cả giao dịch phát sinh từ/tại/liên quan tới tài khoản Baokim của mình tại Website plus.baokim.vn. Người sử dụng tự chịu trách nhiệm phát sinh từ tài khoản Baokim của mình tại Website plus.baokim.vn và giao dịch phát sinh, đồng thời phải bồi thường cho Bảo Kim và/hoặc Người sử dụng khác hoặc bên thứ ba có liên quan nếu Người sử dụng vi phạm quy định này dẫn đến ảnh hưởng/thiệt hại cho những bên liên quan.
- c. Người sử dụng cam kết và đảm bảo rằng:
 - ✓ Không yêu cầu người thanh toán cung cấp các thông tin tài chính cá nhân như tài khoản ngân hàng, số thẻ tín dụng, mật khẩu đăng nhập tài khoản và các thông tin khác liên quan đến thông tin/tài khoản thanh toán của họ;
 - ✓ Không yêu cầu người thanh toán trả thêm phí khi sử dụng hình thức thanh toán là dịch vụ trung gian thanh toán để thanh toán tiền mua Sản phẩm được tích hợp tại Website plus.baokim.vn;

- ✓ *Giá trị thanh toán mà Người thanh toán thanh toán đã bao gồm đúng và đủ các loại phí liên quan đến việc mua hàng hóa/dịch vụ (cước vận chuyển, phí...) (nếu có) và thuế theo quy định của pháp luật;*
 - ✓ *Cung cấp và công khai cho người thanh toán chất lượng, chính sách đổi/trả và bảo hành Sản phẩm một cách rõ ràng và hợp lý trước hoặc tại thời điểm người thanh toán thực hiện thanh toán cho đơn hàng. Cung cấp cho Bảo Kim nội dung các chính sách đó khi được yêu cầu và có trách nhiệm thông báo cho Bảo Kim trong thời hạn 03 (ba) ngày trước khi thay đổi hoặc cập nhật nội dung. Cam kết chịu toàn bộ trách nhiệm liên quan đến Sản phẩm bán cho Người thanh toán, bao gồm nhưng không giới hạn về tính hợp pháp, điều kiện kinh doanh, chất lượng ...của Sản phẩm;*
- d. Khi nhận được tin nhắn và/hoặc email của Bảo Kim thông báo về giao dịch chuyển tiền/thanh toán thành công, Người sử dụng có trách nhiệm kiểm tra lại bằng cách đăng nhập vào trang "Lịch sử giao dịch" Tài khoản Baokim của mình tại Website plus.baokim.vn để kiểm tra thông tin thanh toán, đồng thời Người sử dụng phải chuyển Sản phẩm hoặc thực hiện dịch vụ cho người thanh toán theo đúng chất lượng và thời hạn đã cam kết được mô tả khi đăng bán/đơn hàng và lưu lại các chứng từ hợp lệ như hóa đơn bán hàng hoặc phiếu xuất kho có chữ ký Người sử dụng, vận đơn của hãng vận chuyển và cung cấp ngay cho Bảo Kim khi phát sinh khiếu nại.
- e. Các trách nhiệm khác được quy định tại Điều khoản sử dụng dịch vụ mà Người sử dụng đã đồng ý tuân thủ hoặc/và hợp đồng đã ký kết giữa Bảo Kim và Người sử dụng.

II. Quyền của Bảo Kim

- a. Bảo Kim có cơ sở để cho rằng Người sử dụng vi phạm các hoạt động bị giới hạn được quy định tại Điều khoản sử dụng dịch vụ, vi phạm trách nhiệm của Người sử dụng, vi phạm quy định của pháp luật về phòng chống rửa tiền hoặc/và quy định của pháp luật Việt Nam. Bảo Kim có quyền sử dụng các biện pháp phù hợp với quy định của pháp luật để bảo vệ quyền lợi và hạn chế tối đa rủi ro/thiệt hại phát sinh cho Bảo Kim, người thanh toán, người sử dụng khác hoặc bên thứ ba có liên quan. Những biện pháp mà Bảo Kim có thể thực hiện gồm (nhưng không chỉ giới hạn ở những hành động này):
- ✓ *Khóa hoặc giới hạn truy cập của Người sử dụng vào Tài khoản Baokim của Người sử dụng tại Website plus.baokim.vn hoặc dừng cung cấp Website plus.baokim.vn;*
 - ✓ *Liên hệ với người thanh toán mà Người sử dụng giao dịch; liên hệ với ngân hàng của Người sử dụng, với Người sử dụng khác hoặc liên hệ tới bên thứ ba để cảnh báo hoặc lưu ý tới hành động của Người sử dụng (nếu cần thiết);*
 - ✓ *Miễn trừ toàn bộ trách nhiệm khi thực hiện giao dịch theo những thông tin sai mà thông tin đó do Người sử dụng cung cấp cho Bảo Kim;*
 - ✓ *Từ chối cung cấp Website plus.baokim.vn cho Người sử dụng tại bất kỳ thời điểm nào;*
 - ✓ *Tạm giữ/đóng băng các khoản tiền của Người sử dụng trong thời gian một trăm tám mươi (180) ngày (nếu thấy cần thiết và để bồi hoàn cho Người thanh toán/Bảo Kim).*
 - ✓ *Tạm giữ/đóng băng toàn bộ tiền trong tài khoản Baokim của Người sử dụng cho đến khi khiếu nại được giải quyết hoặc theo quy định của pháp luật Việt Nam/ yêu cầu bằng văn bản của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền/tổ chức thế quốc tế khi phát sinh khiếu nại về Người sử dụng/giao dịch thanh toán của Người sử dụng;*
- b. Bảo Kim được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm phát sinh từ lỗi/hành vi vi phạm của Người sử dụng khi sử dụng Website plus.baokim.vn.

- c. Các quyền khác được quy định tại Điều khoản sử dụng dịch vụ mà Người sử dụng đã đồng ý tuân thủ hoặc/và hợp đồng đã ký kết giữa Bảo Kim và Người sử dụng.

III. Phí dịch vụ

Người sử dụng đồng ý thanh toán cho Công ty Cổ phần Thương mại Điện tử Bảo Kim một khoản phí dịch vụ khi sử dụng Website plus.baokim.vn, gồm:

- ✓ Phí kết nối tích hợp;
- ✓ Phí duy trì kết nối;
- ✓ Phí dịch vụ;

Phí dịch vụ phát sinh theo từng tính năng và tiện ích mà Người sử dụng lựa chọn và khấu trừ trực tiếp vào giá trị của giao dịch thành công trước khi Bảo Kim thanh toán cho Người sử dụng, chi tiết vui lòng liên hệ với tổng đài 0247 1078 999 – 096 496 7186.